



Windhonden Webshop
Holleweg 7
6151 GH Munstergeleen
Nederland

info@windhondenwebshop.net

KvK-nummer: 57961387
BTW-nummer: NL207482299B01

Retourformulier

Vul dan dit formulier in en stuur het samen met het te retourneren product naar ons op. Let op: het product dient in de originele staat geretourneerd te worden (vrij van hondenharen en liefst in de originele verpakking).

Indien het niet mogelijk is dit formulier te printen, mail dan de gevraagde gegevens naar info@windhondenwebshop.net en voeg in het pakket een briefje toe met je naam.

Bestelnummer: _____

Besteld op: _____

Ik wil bijgaand product: (kruis aan wat van toepassing is)

Ruilen voor een ander product, namelijk: _____

Retourneren en het betaalde bedrag terugkrijgen

Naam: _____

Datum: _____

Reden van retourneren : _____

Let op: vul bij het verzenden altijd ons emailadres in zodat wij een melding krijgen als het pakket bij een pakketpunt geleverd is.

Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Het product dient ongebruikt te zijn en de kosten van retourzending zijn voor de koper. Indien het geretourneerde product schade of gebruikssporen bevat wordt dit verrekend met het terug te storten bedrag. Na ontvangst van het geretourneerde product zal Windhonden Webshop het betaalde bedrag z.s.m. terugbetalen of een vervangend product opsturen. Een uitzondering van het retourneren is als producten door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Dit staat vermeld bij de productspecificaties (bijvoorbeeld: halsband met naam).